

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Индивидуальный предприниматель ТРИФОНОВА ЮЛИЯ ИГОРЕВНА** (далее – «Исполнитель» или «Оператор»), ИНН 320209642924, ОГРНИП 325320000046050, уважает право своих пользователей на конфиденциальность и обязуется защищать их персональные данные.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок получения, обработки, хранения и защиты персональных данных Заказчиков Сервиса Aideas (далее — «Сервис»), расположенного по адресу <https://aideas.info/gu/>, а также через мобильные приложения под брендом AIdeas.

**ВАЖНО:** Использование Сервиса AIdeas означает безоговорочное согласие Заказчика с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, указанных в ней. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Заказчик должен воздержаться от использования Сервиса.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Публичной оферты, расположенной по адресу <https://aideas.info/oferta.pdf>. 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и других нормативных актов Российской Федерации в области защиты персональных данных. 1.3. Цель настоящей Политики – обеспечение надлежащей защиты информации о Заказчиках, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). 2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. 2.3. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Исполнителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. 2.4. **Заказчик (Субъект персональных данных)** — физическое лицо, использующее Сервис AIdeas, предоставившее свои персональные данные Исполнителю посредством Сервиса. 2.5. **Сервис AIdeas** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://aideas.info/gu/>, и/или мобильные приложения под брендом AIdeas, предоставляющие функционал создания и хранения заметок. 2.6. **Аккаунт** — учётная запись Заказчика в Сервисе.

## **3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ ИСПОЛНИТЕЛЬ**

3.1. Исполнитель собирает следующие категории персональных данных Заказчиков:

### **3.1.1. Данные, предоставляемые Заказчиком при регистрации и использовании**

**Сервиса:** \* Адрес электронной почты (обязательно для регистрации и входа). \* Имя пользователя (никнейм) (может быть произвольным). \* Данные для оплаты услуг (номер карты, имя владельца, срок действия, CVV-код) – **обрабатываются платежными системами, Исполнитель не хранит и не имеет доступа к полным платежным**

**данным Заказчиков.** Исполнитель получает только подтверждение платежа и часть номера карты для идентификации. 3.1.2. **Данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса:** \* IP-адрес, данные о типе браузера и операционной системе. \* Cookies-файлы. \* Дата и время доступа к Сервису. \* Сведения об используемых функциях Сервиса, времени взаимодействия с ними. \* Тип устройства, его идентификаторы. \* Геолокационные данные (при условии согласия Заказчика в настройках устройства/браузера). 3.2. **Контент Исполнитель не рассматривает Контент Заказчика (сами заметки, тексты, изображения, аудиозаписи, файлы, которые Заказчик создает или загружает в Сервис) как персональные данные Заказчика в прямом смысле (если только сам Заказчик не вносит в них свои ПДн).** Тем не менее, Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность всего такого Контента Заказчика и не использует его для целей, не связанных с предоставлением Заказчику функционала Сервиса и поддержкой его работоспособности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Заказчиков обрабатываются Исполнителем в следующих целях: 4.1.1. **Предоставление доступа и функционирование Сервиса:** \* Идентификация и авторизация Заказчика в Сервисе. \* Предоставление Заказчику функционала создания, хранения, синхронизации и управления заметками. \* Техническая поддержка пользователей. 4.1.2. **Улучшение Сервиса:** \* Анализ использования Сервиса для выявления проблем, оптимизации работы и разработка нового функционала. \* Проведение статистических и иных исследований. 4.1.3. **Коммуникация с Заказчиком:** \* Отправка Заказчику уведомлений, сообщений, касающихся работы Сервиса, изменения условий использования или Политики конфиденциальности. \* Ответы на запросы и обращения Заказчика. 4.1.4. **Исполнение договорных обязательств:** \* Выставление счетов, обработка платежей за использование Сервиса. \* Соблюдение правовых требований, предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

#### **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. 5.2. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. 5.3. К обработке персональных данных допускаются только те сотрудники Исполнителя, которым это необходимо для выполнения своих должностных обязанностей. 5.4. Хранение персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

#### **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. Исполнитель не передает персональные данные Заказчиков третьим лицам, за исключением следующих случаев: 6.1.1. Заказчик явно выразил свое согласие на такую передачу. 6.1.2. Передача необходима для оказания услуг Сервиса (например, платежным системам для обработки платежей, хостинг-провайдерам для размещения данных). В этом случае Исполнитель обязуется заключать соглашения с такими третьими лицами, обеспечивающие защиту персональных данных на уровне, не меньшем, чем предусмотрено настоящей Политикой. 6.1.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры (например, по запросу государственных органов). 6.1.4. Передача необходима для защиты прав и законных интересов Исполнителя или третьих лиц (например, при доказывании факта нарушения законодательства или условий использования Сервиса).

6.2. При использовании некоторых инструментов аналитики (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика), данные могут передаваться за пределы РФ, при этом обеспечивается их анонимизация или псевдонимизация.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Заказчик имеет право: 7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели обработки, способы обработки, сведения о лицах, которым предоставлен доступ к данным. 7.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. 7.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего запроса на электронную почту support@aideas.info. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса. 7.1.4. Обжаловать действия или бездействие Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE**

8.1. Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения работы, аналитики и персонализации. 8.2. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на устройстве Заказчика (компьютере, телефоне и т.д.) при посещении веб-сайтов. 8.3. С помощью cookie-файлов собираются: IP-адрес Заказчика, информация о браузере, операционной системе, страницы, которые посещает Заказчик, источники перехода и другая информация. 8.4. Заказчик может настроить свой браузер так, чтобы он отвергал все файлы cookie или уведомлял, когда они отправляются. Однако это может привести к невозможности использования некоторых функций Сервиса.

## **9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляется в течение срока действия Аккаунта Заказчика в Сервисе и/или срока, необходимого для достижения целей обработки, а также после прекращения использования Заказчиком Сервиса в течение срока, установленного законодательством РФ. 9.2. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

## **10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Исполнитель принимает следующие меры для защиты персональных данных Заказчиков: 10.1.1. Организационные меры: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и локальных актов по защите ПДн. 10.1.2. Технические меры: использование защищенных каналов связи (SSL/TLS), ограничение доступа к информационным системам ПДн, шифрование данных, защита от несанкционированного доступа. 10.1.3. Правовые меры: заключение договоров с контрагентами, обеспечивающих конфиденциальность ПДн.

## **11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**11.1. Исполнитель обязан:** 11.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики. 11.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заказчика, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Заказчика, за исключением предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ. 11.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заказчика согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте. 11.1.4. Оуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Заказчику, с момента обращения или запроса Заказчика или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**11.2. Заказчик обязан:** 11.2.1. Предоставлять корректную и полную информацию о своих персональных данных при регистрации и/или использовании Сервиса. 11.2.2. Незамедлительно обновлять предоставленную информацию о персональных данных в случае их изменения.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

12.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Заказчика. 12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. 12.3. Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Политики конфиденциальности.

## **13. КОНТАКТЫ**

13.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать Исполнителю по адресу электронной почты: support@aideas.info.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)**

**Индивидуальный предприниматель ТРИФОНОВА ЮЛИЯ ИГОРЕВНА** ИНН: 320209642924 ОГРНИП: 325320000046050 Адрес регистрации: г. Дятьково, Брянской обл. Электронная почта: support@aideas.info Сайт: <https://aideas.info/gu/>

**Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_ / ТРИФОНОВА ЮЛИЯ ИГОРЕВНА /**

**Дата публикации: 16 января 2026**